

# Administration, Buying agent, Creative professions, arts, Loss adjuster, Trade - purchase and sale



## Šárka Zívalová

Preferovaná země nebo město: **Czechia**

Plat: **od 500 EUR**

Činnosti: **Sekretariát, kancelářské práce**

Úvazek: **Plný úvazek**

Připraven přestěhovat se: **Ano**

## Popis životopisu

Adresa: Pivovarská 163, 46311 Liberec 30 Telefon: 601090688 E-mail: sarinazivalova@gmail.com Věk: 22 let  
Vzdělání Střední škola právní - Právní akademie, s. r. o., Liberec 2010 - 2014, 68 - 43 -M/01 Veřejnosprávní činnost - ekonomická Doplňující informace o vzdělání Rok 2008 -2009 - výměnné pobyty - Holandsko Rok 2013 - praxe se zaměřením na účetnictví a ekonomii Rok 2012 - 2014 - veřejnosprávní činnost - psaní rozsudků, zúčastnění se soudních řízení v oblasti trestního práva , útvary personalistiky , plánování, statistiky a zpracování ekonomických informací oblast soukromého podnikání Rok 2017 - v rámci povinné praxe jsem vypomáhala ve firmě jako asistentka, kontrola příjmu zboží, práce ve vybraných programech, úprava fakturací, zpracování nabídek Rok 2015 - komunikace s lidmi , MS Office, SAP, Office 365, funkce Google Rok 2016 - 2017 - školení komunikace se zákazníky, kontrola webových popisků, úprava webových popisků, komunikace s dodavateli a obchodním oddělením pro dané eshopy, předávání podkladů pro účetní oddělení 2017 - nový záměr - podnikání, plnění osobních cílů

## Zkušenosti

01.01.2015 – Do teď

### Digital Engines , s. r. o. - MALLGROUP

#### Operátorka zákaznické podpory

- komunikace se stávajícími i nadcházejícími zákazníky, zákaznický servis, odpovědi na dotazy telefonicky i emailem , řešení konkrétních problémových situací - zodpovědnost vůči eshopu -práce na pevném počítači v systémech 3MW , SAP, DAKTELA, UZS - objednávkový program, MS OFFICE, OUTLOOK - OFFICE 365 , Google nástroje předávání podkladů pro účetní oddělení samostatnost, odolnost vůči stresu, plánování , kontrola webových stránek, úprava webových stránek , kolektivní i samostatná práce, řešení reklamací

01.01.2014 – 01.09.2015

### KUREJTECH s. r. o.

#### Prodejní asistentka / Baristka

V rámci „Odborná praxe pro mladé do 30 let v Libereckém kraji“ realizátorem Úřadu práce ČR jsem se zúčastnila projektu na pracovní pozici prodejní asistentky a Baristky - specialista na kávové nápoje samostatnost, vedení týmu, denní komunikace se zákazníky , plánování směn, komunikace s dodavateli , vedení chodu kavárny , zajištění provozu kavárny