

# IT - Sales and service, IT - system and HW management



## Ondřej Hriadel'

Preferovaná země nebo

Czechia

město:

Plat: od 500 EUR

Úvazek Plný úvazek

Připraven přestěhovat se Ano

## Popis životopisu

Jmenuji se O. H. studuji v Brně na VUT Manažerskou informatiku. V Brně bych také rád našel práci na DPP, DPČ či poloviční úvazek. V oblasti IT mě nejvíce zajímá komunikační infrastruktura, podpora koncových uživatelů a správa počítačové sítě. Jsem komunikativní nekonfliktní člověk ,který zvládá krizové situace a hledá co nejlepší řešení.

## Zkušenosti

01.06.2016 – 01.12.2016

### Anovis

#### 1st lvl support

Komunikace se zákazníky, kvalifikace problémů (firewall, mpls router atd.), vyhodnocení problému popř. jeho řešení. Tvorba ticketů pro zákazníky, orientace ve SLA dokumentaci.

01.04.2016 – 01.06.2016

### Zrnko

#### Infrastructure technician

Rozvod kabeláže(optika i metalika) ke koncovým zákazníkům, instalace wifi routeru, jeho nastavení a uživatelské doladění.